

高级物流学自测试题

本科期末试题一

一、单选（每小题 1 分，共 20 分）

1. 为加速出入库而采用的托盘就地堆叠储存时，一般用（ ）进行存取作业。
A. 人工 B. 叉车 C. 吊车 D. 堆垛机 E.A、B、C、D、都可以
2. 按物流业务性质进行分类,销售完成后的产品退货属于()
A.销售物流 B.废弃物流 C.回收物流 D.生产物流 E.供应物流
- 3.ABC 物资管理中应该重点管理的物资是()
A.C 类物资 B.A 类物资 C.B 类物资 D.AB 类物资 E.BC 类物资
4. 在整体上最能体现物流社会化，并能实现物流专业化发展方向的物流服务模式是（ ）。
A. 生产物流 B. 第三方物流 C. 采购物流 D. 供方物流 E. 需方物流
- 5.在 BPR 中运用最优化技术（OPT）应用的重点在于解决物流系统的（ ）问题。
A.功效 B.产量 C.瓶颈 D.库存量 E.批量
- 6.国际标准化组织确定的物流（包装）的基础模数尺寸是（ ）。
A.600×400 B.600×800 C.800×400 D.800×1000 E.1000×1200
- 7.物资仓储重点管理方法是指（ ）。
A.定量订购法 B.定期订购法 C.ABC 分类法 D.提前期法 E.订货点法
- 8.在以下托盘系列中，能够与国际标准集装箱形成比较好的配合的是（ ）标准托盘。
A.1000×1200 B.1200×800 C.1100×1100 D.1000×800 E.1200×1800
- 9.用捆装工具将散件货物组成一个货物单元，使其在物流过程中保持不变，从而能与其他机械设备配合，实现装卸运作机械化。这种方法称为（ ）。
A.框架作业法 B.货捆作业法 C.托盘作业法 D.网袋作业法 E.箱盒作业法

10.在开展汽车散件、总成的国际物流过程中，大部分散件可以采用标准化托盘（箱），而一些总成部件的专用托盘则应优先考虑与（ ）寻求配合性。

A.货架 B.国际标准集装箱 C.国内集装箱 D.集卡拖头 E.集卡支架

11.系统非瓶颈资源效率提高对整个系统效率有何影响()

A.极大提高整个系统效率 B.使系统效率有微弱提高 C.不改变系统的效率 D.使得系统效率下降 E.使得系统效率急剧下降

12.按照《物流企业分类和评估指标》的规定，下列物流企业类型中（ ）物流企业的综合实力最强。

A. 5A型 B.4A型 C.3A型 D.2A型 E.1A型

13.物流高级化发展的核心概念是（ ）。

A.物品 B.运输 C.交换 D.集成 E.关系

14.第三方物流服务可以看作是一种（ ）。

A.纯产品 B.附带服务的有形产品 C.附带设施、设备功能的服务 D.纯服务 E.理论产品

15.玻璃、石料等产品通常采用的装卸搬运作业方法是（ ）作业法。

A.货捆 B.框架 C.滑板作 D.托盘 E.网袋

16.在质押监管服务模式中，质押物的所有权属于（ ）。

A.供方企业 B.银行 C.物流企业 D.质权人 E.保管人

17.具有弹性控制作业时间、即时现场控制、紧急订单处理等功能的是（ ）技术。

A.条形码 B.射频 C.电子数据交换 D.电子标签 E.全球定位系统 GPS

18.建筑面积、使用面积和有效使用面积是不一样的，有效使用（利用）是指货物、货架实际占有的面积，（ ）通道、货架之间的间隔等的面积。

A.可以包括 B.不包括 C.按比例包括 D.包括部分 E.加上

19.“物料需求计划”的英文缩写为（ ），主要应用于生产企业。

a. mrp b. mrpII c. mps d. vmi e. erp

20.一般认为当内部和外部损失占 50%，预防成本小于 10%，认为质量成本处于（ ）区。

- a. 质量损失 b. 质量适宜 c. 质量不足 d. 适量过剩 e. 质量保护

二、多选（每小题 2 分，共 40 分）

1. 物流质量成本包括物流过程（ ）。

- A. 质量保证费用 B. 质量损失成本 C. 采购成本 D. 仓储成本 E. 配送成本

2. 物流信息系统的基本功能可归纳为：（ ）

A. 物流业务信息分析 B. 物流信息采集和录入 C. 物流信息的存储 D. 物流信息处理 E. 物流信息传输

3. 在以下费用中属于内部损失成本的有（ ）成本。

- A. 重新鉴定 B. 退货 C. 责任赔偿 D. 返工 E. 报废 F. 试验 G. 重新提供服务

4. 运用物流价值工程的功能系统分析方法，其主要内容包括（ ）。

- A. 功能定义 B. 功能整理 C. 功能开发 D. 功能链接 E. 功能评价

5. 绿色包装主要是指要满足（ ）要求。

- A. 减少包装材料 B. 加少购买量 C. 可再次充填 D. 可循环使用

- E. 可回收使用 F. 可降解材料

6. 项目物流中项目管理的“三控制”是项目（ ）。 A. 进度控制 B. 质量控制 C. 成本控制 D. 设备控制 E. 信息控制

7. 根据《物流企业分类及评估指标》的规定，物流企业按其从事的经营业务类型不同可以分为：（ ）。

- A. 运输型物流企业 B. 中转型物流企业 C. 理货型物流企业 D. 仓储型物流企业 E. 综合型物流企业

8. 物流战略要点主要包括：（ ）。

- A. 物流战略导向 B. 物流战略优势 C. 物流战略措施 D. 物流战略类型 E. 物流战略态势

9. 在下列关于功能评价与价值分析方法的说法中，正确的是（ ）

A. 当价值数远远小于 1 时，一般应作为价值工程活动对象

B.当价值系数 V_i 不等于 1 时, 可能因为第 i 部分项目自身功能与成本是匹配的, 而其他部分不匹配而使 i 部分项目的价值系数产生偏离

C.当价值系数 V_i 约等于 1 时, 不一定功能成本匹配合理, 可能因为第 i 部分自身功能与成本是不匹配, 而将 i 部分项目的价值系数推向合理的位置

D.当价值系数 V_i 约等于 1 时, 可以不作为价值工程活动对象

E.当价值系数 V_i 远远大于 1 时, 说明该部分功能与成本相比较, 功能相对不太重要而成本却占了较大的比重

10.装卸搬运的基本特点有: ()

A.局部性 B.起讫性 C.制约性 D.稳定性 E.辅助性 F.均衡性

三、名词解释 (每题 5 分, 共 20 分)

1.项目物流 2.物流系统化 3.区域物流 4.仓单质押监管

四、评述题 (每小题 5 分, 共 20 分)

利用物流理论评述以下物流系统设计的观点, 必要时可以用案例辅助说明。c 1.以优质服务水准满足社会物流需求的观点。

2.从物流全过程考察物流费用的观点, 并能延伸自己的观点。

3.以“用户成功之日, 就是物流经营者成功之时”的思想参与用户物流管理过程的观点。

4.质量成本包括鉴定成本, 因此, 鉴定成本越低越好。

五、配送方案制定 (20 分)

如下图所示某城市海产品配送中心的配送线路网络图。由配送中心 P 将加工好的海产品, 根据各商场提出的品种、数量、加工深度等计划和要求, 分别向 A、B、C、D、E 等五个商场进行配送海产品的作业。图中连线上的数字表示线路里程 (km); 图中靠近各商场括号里的数字, 表示对海产品的需求量 (t)。配送中心备有 4t 载质量的冷藏车。由于海产品必须在上午 8 时以前配送完毕, 因而汽车一次巡回行驶里程不能超过 30km。

(1)求解该配送中心的海产品配送方案 (满足最短里程)。

(2)若开展海产品流通加工等增值服务, 应采用哪些措施?

(3)若汽车行程可以一次达到 60 km，上述方案有无变化，若有变化可直接在原计算方案上列出因变化调整的方案结果。

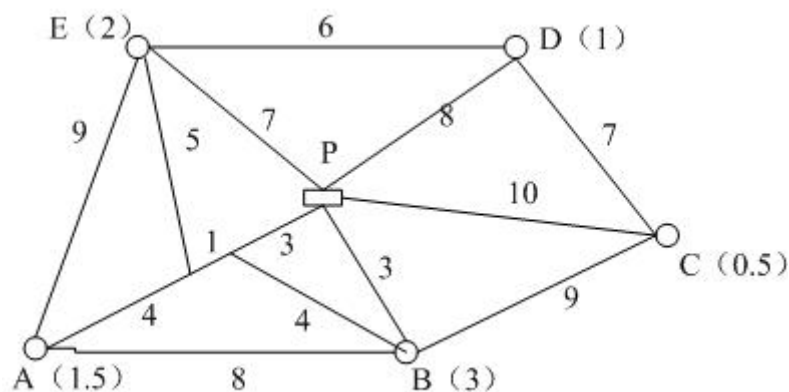


图 某海产品加工配送中心的配送网络图

本科期末试题二

一、选择 1.单选

(1)第三方物流应用 EDI 的最低条件是 ()。

- A.电子网站 B.调制解调器 C.计算机 D.电话线 E.网络专线

(2)在物流系统设计时，运用最优化技术的最主要目的就是 ()。

A.减少成本 B.减少人力 C.减少设备 D.减少瓶颈 E.减少库存 (3)设计准时集散服务项目，实质上是 () 思想方法在物流系统设计中的应用实例之一。

- A.JIT B.OPT C.GPS D.EDI E. Internet

(4)在物流标准化活动中，建立物流标准化体系的重点内容在于各种设施、设备之间的 ()。 A.集合性 B.经济性 C.配合性 D.计量性 D.社会性

(5)开展物流活动被认为是发掘 () 利润的源泉。

- A.人力 B.物资 C.第三 D.设备 E.第一

(6)在开展汽车散件、总成的国际物流过程中，大部分散件可以采用标准化托盘 (箱)，而一些总成部件的专用托盘则应优先考虑与 () 寻求配合性。

A.仓库货架 B.国际标准集装箱 C.国内标准集装箱 D.集卡拖头 E.集卡支架 (7)物流企业作为物流服务供方所实行的内部质量审核,按执行 ISO9000 系列标准时又称为()。

A. 供方审核 B. 需方审核 C.第三方审核 D.第二方审核 E.中介审核

(8)在运用最优化技术(OPT)设计物流系统时,在非瓶颈作业计划节约 1h(小时)能力,一般情况下相当于()。

A.整个物流系统节约了 1/2h 能力 B.整个系统损失了 1h 能力
C.整个物流系统节约了 1h 能力 D.改变了整个系统的基本功能
E.整个系统未节约能力的作用

2.多选

(1)从传统物流(Physical distribution)发展到高级物流(Advanced logistics)阶段,所依据的“硬”技术基础指的是()技术的普遍应用。

A.计算机 B.运载车辆 C.电子通信 D.装卸工具 E.公路工程

(2)在物流托盘化的实践中,平托盘的优先选用尺寸应当是()。

A.800×600(mm) B.1000×1200(mm) C.800×1200(mm) D.1000×1000(mm) E.400×600(mm)

(3)在物流成本管理中,运用活动成本法的主要步骤包括:()

A.分析利润 B.分析作业 C.发掘成本动因 D.计量作业 E.成本核算

(4)从物流系统化活动的范围划分,一般可以将物流划分为()。

A.企业物流 B.回收物流 C.区域物流 D.全国物流 E.废弃物流

(5)根据克里斯托弗的物流发展理论,可以将物流发展过程划分为()管理阶段。 A. Outsourcing B. Physical Distribution C. Logistics D. Ordering E. Transport

(6)从商品流通内部结构对流通过程进行描述所用的“三流”概念,其中包括了()。

A.商流 B.信息流 C.人流 D.物流 E.车流

(7)运输、仓储与流通加工、集散等活动在信息技术的支持下实现一体化经营,是()在公路货运企业物流系统战略设计中的具体应用。

A.库存理论 B.配送理论 C.集成理论 D.优化理论 E.SCM 理论

(8)在仓储环节的搬运装卸过程中，一般可以使用（ ）进行机械化作业。

A.通用叉车 B.20t 叉车 C.机械传输带 D.106t 吊车 E.跨运车

(9)根据以下集装箱外部尺寸，判断通常用于国际集装箱物流活动的箱型是（ ）。

A.5D B.10D C.1CC D.1AA E.1D

(10)现代区域物流中心一般应当体现集（ ）的职能为一体。

A.货物集散中心 B.物流信息中心 C.全球定位中心 D.物流控制中心 E.EDI 中心

(11)EDI 与其他电子传输方法的区别在于（ ）。 A.使用预先规定的标准化格式 B.进行计算机到计算机之间的数据交换

C.对有关报文内容可以取舍、修改 D.非格式化传输

E.只能用于国际物流

(12)在物流活动中，包装的基本功能一般包括了（ ）。

A.防护功能 B.方便功能 C.促销功能 D.储备功能 E.节约功能 (13)第三方物流服务的特点一般包括（ ）等内容。

A.运输自己的货物 B.面向其它工商企业服务 C.与用户签长期合同 D.运用 IT 等新技术 E.经营组织的多样化 (14)在物流系统战略评价中应考虑的主要方面有（ ）。

A.对企业发展的贡献 B.运营高效率 C.企业竞争实力 D.成本效益 E.市场、用户等为对象评价

(15)第三方物流企业一般需应用（ ）标准，并适合于（ ）标准认证。

A. ISO9001 B. ISO9002 C. ISO9003 D. ISO9004 E. ISO9000

(16) 第三方物流企业进行技术创新主要考虑的是 ()。

- A. 有基础理论价值 B. 有发展、应用潜力 C. 有市场需求
D. 使创新技术与物流业务结合 E. 使物流经营者企业与用户有效结合

二、术语说明

(1) 供应链管理 (2) 第三方物流的涵义与特点

(3) 电子商务 (4) 物流质量体系及其构成

(5) 活动成本分析法及其在物流成本分析中的要点

三、分析综述 (任选 2 题)

(1) 试分析流通加工在运输企业成功运用的理论根据。

(2) IT 在物流发展过程中的地位和作用。

(3) 运输企业开展物流业务在迎接“入世”挑战中的意义和作用。

四、案例简析

日本 7-11 连锁店案例：日本 7-11 是有着日本最先进物流系统的连锁便利店集团。7-11 原是美国一个众所周知的便利店集团，后被日本的主要零售商伊藤洋华堂引入，日本 7-11 作为下属公司成立于 1973 年。

日本 7-11 把各单体商店按 7-11 的统一模式管理。自营的小型零售业，例如小杂货店或小酒店在经日本 7-11 许可后，按日本 7-11 的指导原则改建为 7-11 门店：

日本 7-11 随之提供独特的标准化销售技术给各门店，并决定每个门店的销售品类；典型的 7-11 便利店非常小，场地面积平均仅 100 平方米左右，但就是这样的门店提供的日常生活用品达 3000 多种；虽然便利店供应的商品品种广泛，通常却没有储存场所；便利店送货的卡车数量下降，如果在十几年前，每天为便利店送货的卡车为 70 辆，现在只有 12 辆左右。

7-11 连锁店作为新兴零售商特别受到年青一代的欢迎，从而急速扩张。现在，全日本有 4000 多家 7-11 商店。

根据物流高级化理论，组织连锁店的物流管理应当有什么要求？成功的物流运作方式体现在哪些方面？

五、计算并回答问题

1.有 ($i=1, 2, \dots, 6$) 6种海产品每天下午 4 时运到某城市海产品加工配送中心的作业车间，这几种海产品均需先在 A 组加工，而后在 B 组加工，各种海产品在 A 组、B 组的加工工时列在下表中。

各项海产品加工任务在 A、B 组的加工时间 (min)

任务编号				
A 工作地工时 (t_{iA})	50	90	80	60
B 工作地工时 (t_{iB})	20	60	70	30

(1)为确保次日凌晨 5 时 30 分实施配送计划，需计算最短流程的海产品加工任务排序。

(2)根据最短流程排序作出生产作业计划 (用横道图表示)。

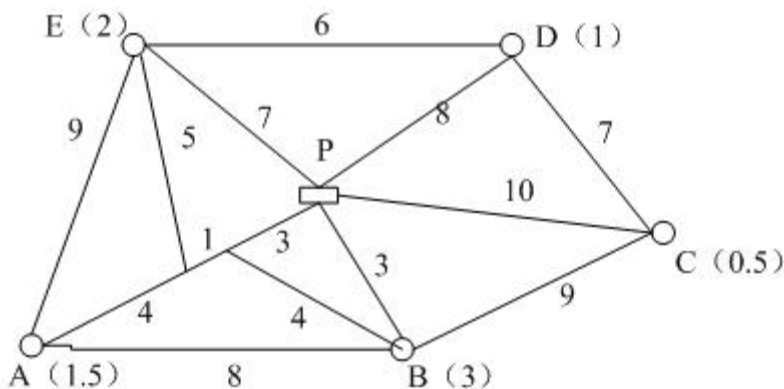
(3)分析具体安排需要注意的问题。

2.如下图所示某城市海产品配送中心的配送线路网络图。由配送中心 P 将加工好的海产品，根据各商场提出的品种、数量、加工深度等计划和要求，分别向 A、B、C、D、E 等五个商场进行配送海产品的作业。图中连线上的数字表示线路里程 (km)；图中靠近各商场括号里的数字，表示对海产品的需求量 (t)。配送中心备有 4t 载质量的冷藏车。由于海产品必须在上午 8 时以前配送完毕，因而汽车一次巡回行驶里程不能超过 30km。

图 某海产品加工配送中心的配送网络图

(1)求解该配送中心的海产品配送方案 (满足最短里程)。

(2)若开展海产品流通加工等增值服务，应采用哪些措施？



一、选择

1.单选

(1)在运用最优化技术(OPT)设计物流系统时,在非瓶颈作业计划节约 1h(小时)能力,一般情况下()。

- A.相当于整个物流系统节约了 1/2h 能力
- B.相当于整个物流系统节约了 1h 能力 C.相当于整个系统损失了 1h 能力
- D.对整个物流系统几乎不起节约能力的作用
- E.可以改变了整个系统的基本功能

(2)在物流系统设计时,运用最优化技术的最主要目的就是()。

- A.减少成本 B.减少人力 C.减少设备 D.减少瓶颈 E.减少库存

(3)设计准时集散服务项目,实质上是()思想方法在物流系统设计中的应用实例之一。

- A.JIT B.OPT C.GPS D.EDI E. Internet

(4)物流经营企业作为物流服务供方所实行的内部质量审核,按执行 ISO9000 系列标准时又称为()。

- A. 供方审核 B. 需方审核 C.第三方审核 D.第二方审核 E.中介审核

(5)开展物流活动被认为是发掘()利润的源泉。

- A.人力 B.物资 C.第三 D.设备 E.第一

(6)在开展汽车散件、总成的国际物流过程中,大部分散件可以采用标准化托盘(箱),而一些总成部件的专用托盘则应优先考虑与()寻求配合性。

- A.仓库货架 B.国际标准集装箱 C.国内标准集装箱 D.集卡拖头 E.集卡支架

2.多选

(1)从传统物流(Physical distribution)发展到高级物流(Advanced logistics)阶段,所依据的“硬”技术基础指的是()技术的普遍应用。

A.计算机 B.运载车辆 C.电子通信 D.装卸工具 E.公路工程

(2)在物流托盘化的实践中,平托盘的优先选用尺寸应当是()。

A.800×600(mm) B.1000×1200(mm) C.800×1200(mm) D.1000×1000(mm) E.400×600(mm)

(3)在物流成本管理中,运用活动成本法的主要步骤包括:()

A.分析利润 B.分析作业 C.发掘成本动因 D.计量作业 E.成本核算

(4)从物流系统化活动的范围划分,一般可以将物流划分为()。

A.企业物流 B.回收物流 C.区域物流 D.全国物流 E.废弃物流

(5)根据克里斯托弗的物流发展理论,可以将物流发展过程划分为()管理阶段。

A. Outsourcing B. Physical Distribution C. Logistics D. Ordering E. Transport

(6)从商品流通内部结构对流通过程进行描述所用的“三流”概念,其中包括了()。

A.商流 B.信息流 C.人流 D.物流 E.车流

(7)运输、仓储与流通加工、集散等活动在信息技术的支持下实现一体化经营,是()在公路货运企业物流系统战略设计中的具体应用。

A.库存理论 B.配送理论 C.集成理论 D.优化理论 E.SCM理论

(8)在仓储环节的搬运装卸过程中,一般可以使用()进行机械化作业。A.通用叉车 B.20t叉车 C.机械传输带 D.106t吊车 E.跨运车

(9)EDI与其他电子传输方法的区别在于()。

A.使用预先规定的标准化格式 B.进行计算机到计算机之间的数据交换

C.对有关报文内容可以取舍、修改 D.非格式化传输

E.只能用于国际物流

(10)现代区域物流中心一般应当体现集()的职能为一体。A.货物集散中心 B.物流信息中心 C.全球定位中心 D.物流控制中心 E.EDI中心

(1)第三方物流企业进行技术创新主要考虑的是()。

- A.有基础理论价值 B.有发展、应用潜力 C. 有市场需求
D.使创新技术与物流业务结合 E.使物流经营者企业与用户有效结合

(2)在物流活动中,包装的基本功能一般包括了()。

- A.防护功能 B.方便功能 C.促销功能 D.储备功能 E.节约功能

(3)第三方物流服务的特点一般包括()等内容。

- A.运输自己的货物 B.面向其它工商企业服务
C.与用户签长期合同 D.运用 IT 等新技术 E.经营组织的多样化

(4)第三方物流企业一般需应用()标准,并适合于()标准认证。

- A. ISO9001 B. ISO9002 C.ISO9003 D. ISO9004 E.ISO9000

二、流通加工与配送的计算分析

1.有($i=1, 2, \dots, 6$)6种海产品每天下午4时运到某城市海产品加工配送中心的作业车间,这几种海产品均需先在A组加工,而后在B组加工,各种海产品在A组、B组的加工工时列在下表中。

各项海产品加工任务在A、B组的加工时间(min)

任务编号				
A工作地工时(t_{iA})	50	90	80	60
B工作地工时(t_{iB})	20	60	70	30

(1)为确保次日凌晨5时30分实施配送计划,需计算最短流程的海产品加工任务排序。

(2)根据最短流程排序作出生产作业计划(用横道图表示)。

(3)分析具体安排需要注意的问题。

2.如下图所示某城市海产品配送中心的配送线路网络图。由配送中心P将加工好的海产品,根据各商场提出的品种、数量、加工深度等计划和要求,分别向A、B、C、D、E等五个商场进行配送海产品的作业。图中连线上的数字表示线路里程(km);图中靠近各商场括号里的数字,表示对海产品的需求量(t)。配送中心各有4t载质量的冷藏车。由于海产品必须在上午8时以前配送完毕,因而汽车一次巡回行驶里程不能超过30km。

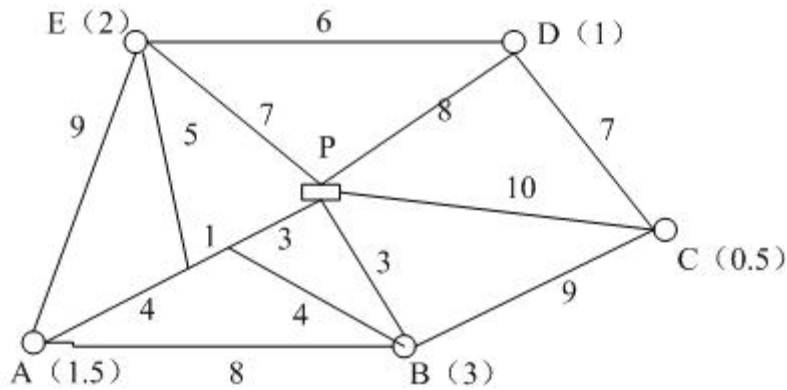


图 某海产品加工配送中心的配送网络图

- (1)求解该配送中心满意的海产品配送方案。
- (2)若该企业开展增值服务可以开展哪些业务？应注意什么问题？

三、简要回答下述问题

- (1)什么是 SCM 理论，为何要实现物流链管理？
- (2)第三方物流的涵义与特点是什么？
- (3)怎样将活动成本分析法应用在物流成本管理中？
- (4)IT 在物流系统中的应用应当注意什么因素？
- (5)运输企业发展物流为什么要注重为用户设计物流服务项目，并与用户建立长期的战略或业务合作伙伴关系。

四、分析综述（任选 2 题）

- (1)试分析流通加工在运输企业成功地为用户实施增值服务中的地位和实现途径。
- (2)试分析流程重新设计理论、集成管理理论在运输企业设计物流链管理项目中的应用。
- (3)试分析生产过程的缩短，外部服务的延伸，对生产企业核心能力的影响。

硕士生入学考试试题二

一、选择题（共 60 分）

1、单选（每小题 1 分，共 20 分）

1. 为加速出入库而采用的托盘就地堆叠储存时，一般用（ ）进行存取作业。
- A. 人工 B. 叉车 C. 吊车 D. 堆垛机 E. A、B、C、D、都可以
2. 按物流业务性质进行分类,销售完成后的产品退货属于()
- A. 销售物流 B. 废弃物流 C. 回收物流 D. 生产物流 E. 供应物流
3. ABC 物资管理中应该重点管理的物资是()
- A. C 类物资 B. A 类物资 C. B 类物资 D. AB 类物资 E. BC 类物资
4. 在整体上最能体现物流社会化，并能实现物流专业化发展方向的物流服务模式是（ ）。
- A. 生产物流 B. 第三方物流 C. 采购物流 D. 供方物流 E. 需方物流
5. 在 BPR 中运用最优化技术（OPT）应用的重点在于解决物流系统的（ ）问题。
- A. 功效 B. 产量 C. 瓶颈 D. 库存量 E. 批量
6. 国际标准化组织确定的物流（包装）的基础模数尺寸是（ ）。
- A. 600×400 B. 600×800 C. 800×400 D. 800×1000 E. 1000×1200
7. 物资仓储重点管理方法是指（ ）。 A. 定量订购法 B. 定期订购法 C. ABC 分类法 D. 提前期法 E. 订货点法
8. 在以下托盘系列中，能够与国际标准集装箱形成比较好的配合的是（ ）标准托盘。
- A. 1000×1200 B. 1200×800 C. 1100×1100 D. 1000×800 E. 1200×1800
9. 用捆装工具将散件货物组成一个货物单元，使其在物流过程中保持不变，从而能与其他机械设备配合，实现装卸运作机械化。这种方法称为（ ）。
- A. 框架作业法 B. 货捆作业法 C. 托盘作业法 D. 网袋作业法 E. 箱盒作业法
10. 在开展汽车散件、总成的国际物流过程中，大部分散件可以采用标准化托盘（箱），而一些总成部件的专用托盘则应优先考虑与（ ）寻求配合性。
- A. 货架 B. 国际标准集装箱 C. 国内集装箱 D. 集卡拖头 E. 集卡支架

- 11.系统非瓶颈资源效率提高对整个系统效率有何影响()
- A.极大提高整个系统效率 B.使系统效率有微弱提高 C.不改变系统的效率
- D.使得系统效率下降 E.使得系统效率急剧下降
- 12.按照《物流企业分类和评估指标》的规定,下列物流企业类型中()物流企业的综合实力最强。
- A. 5A型 B.4A型 C.3A型 D.2A型 E.1A型
- 13.物流高级化发展的核心概念是()。
- A.物品 B.运输 C.交换 D.集成 E.关系
- 14.第三方物流服务可以看作是一种()。
- A.纯产品 B.附带服务的有形产品 C.附带设施、设备功能的服务 D.纯服务 E.理论产品
- 15.玻璃、石料等产品通常采用的装卸搬运作业方法是()作业法。
- A.货捆 B.框架 C.滑板作 D.托盘 E.网袋
- 16.在质押监管服务模式中,质押物的所有权属于()。
- A.供方企业 B.银行 C.物流企业 D.质权人 E.保管人
- 17.具有弹性控制作业时间、即时现场控制、紧急订单处理等功能的是()技术。
- A.条形码 B.射频 C.电子数据交换 D.电子标签 E.全球定位系统 GPS
- 18.建筑面积、使用面积和有效使用面积是不一样的,有效使用(利用)是指货物、货架实际占有的面积,()通道、货架之间的间隔等的面积。
- A.可以包括 B.不包括 C.按比例包括 D.包括部分 E.加上
- 19.“物料需求计划”的英文缩写为(),主要应用于生产企业。
- a. mrp b. mrpII c. mps d. vmi e. erp
- 20.一般认为当内部和外部损失占 50%,预防成本小于 10%,认为质量成本处于()区。
- a. 质量损失 b. 质量适宜 c. 质量不足 d. 适量过剩 e. 质量保护

2、多选（每小题 2 分，共 40 分）

- 1.在以下费用中属于外部损失成本的有（ ）成本。
- A.检验 B.退货 C. 责任赔偿 D.返工 E.报废 F.试验 G.重新鉴定
- 2.物流战略经营单位(SBU)的基本特征包括()。
- A.有自己独立或相对独立的经营业务 B.没有自己独立或相对独立的经营业务
- C.关联业务之间有共同的特点和要求 D. 是划小了的经济核算单位
- E. 掌握能够独立或相对独立经营的一定资源
- 3.EDI 与其他电子传输方法的区别在于（ ）。
- A.使用预先规定的标准化格式 B.进行计算机到计算机之间的数据交换
- C.非格式化传输 D. 对有关报文内容可以取舍、修改 E.只能用于国际物流
- 4.与物流系统经营评价相对应，在物流系统战略评价中应考虑的主要方面有（ ）。
- A.对企业发展的贡献 B.运营高效率 C.企业竞争实力
- D.成本效益 E.市场、用户等为对象评价
- 5.根据集成管理的理论（或九部委文件），物流企业应当是满足以下条件（ ）的企业。
- A.具备或租用必要的运输工具和仓储设施
- B.至少具有从事运输(或运输代理)和仓储两种以上经营范围
- C.能够提供运输、代理、仓储、装卸、加工、整理、配送等一体化服务
- D.具有与自身业务相适应的信息管理系统
- E.只要从事运输、仓储、装卸、信息、配送等中的任意一种服务
- 6.按包装层次通常可以将包装划分为（ ）。

A. 单件包装 B. 销售包装 C. 内包装 D. 外包装 E. 运输包装

7.在以下费用中属于鉴定成本的有（ ）成本。

A.重新提供服务 B.重新加工 C. 返工 D.检查 E.评判 试验 G.重新鉴定

8.价值流的类型按照价值流的功能地位，可以分为（ ）。

A.战略价值流 B.个人价值流 C.主要价值流

D.支持价值流 E.企业内部价值流

9.JIT 采购是需求方根据自己的需要，对供应商下达订货指令，要求供应商（ ）送到指定的地点。

A.在指定的时间 B.将指定的品种 C.指定的数量 D.以规定的价格 E. 规定的质量

10.在下列功能中应当剔除的是（ ）。

A.品位功能 B.辅助功能 C. 过剩功能 D.不必要功能 E.必要功能

11.物流质量成本包括物流过程（ ）。

A.质量保证费用 B.质量损失成本 C.采购成本 D.仓储成本 E.配送成本

12.物流信息系统的基本功能可归纳为：（ ）

A. 物流业务信息分析 B. 物流信息采集和录入 C. 物流信息的存储

D. 物流信息处理 E. 物流信息传输

13.在以下费用中属于内部损失成本的有（ ）成本。

A.重新鉴定 B.退货 C. 责任赔偿 D.返工 E.报废 F.试验 G.重新提供服务

14.运用物流价值工程的功能系统分析方法，其主要内容包括（ ）。

A.功能定义 B.功能整理 C.功能开发 D.功能链接 E.功能评价

15.绿色包装主要是指要满足（ ）要求。

A.减少包装材料 B.加少购买量 C.可再次充填 D.可循环使用

E.可回收使用 F.可降解材料

16.项目物流中项目管理的“三控制”是项目（ ）。

A.进度控制 B.质量控制 C.成本控制 D.设备控制 E.信息控制

17.根据《物流企业分类及评估指标》的规定，物流企业按其从事的经营业务类型不同可以分为：（ ）。

A.运输型物流企业 B.中转型物流企业 C.理货型物流企业

D.仓储型物流企业 E.综合型物流企业

18.物流战略要点主要包括：（ ）。

A. 物流战略导向 B. 物流战略优势 C.物流战略措施 D.物流战略类型 E.物流战略态势

19.在下列关于功能评价与价值分析方法的说法中，正确的是（ ） A.当价值数远远小于1时，一般应作为价值工程活动对象

B.当价值系数 V_i 不等于1时，可能因为第*i*部分项目自身功能与成本是匹配的，而其他部分不匹配而使*i*部分项目的价值系数产生偏离

C.当价值系数 V_i 约等于1时，不一定功能成本匹配合理，可能因为第*i*部分自身功能与成本是不匹配，而将*i*部分项目的价值系数推向合理的位置

D.当价值系数 V_i 约等于1时，可以不作为价值工程活动对象

E.当价值系数 V_i 远远大于1时，说明该部分功能与成本相比较，功能相对不太重要而成本却占了较大的比重

20.装卸搬运的基本特点有：（ ）

A.局部性 B.起讫性 C.制约性 D.稳定性 E.辅助性 F.均衡性

二、名词解释（每题 2.5 分，共 10 分）

1.最优化技术 OPT 2.物流系统化 3.区域物流 4.技术创新

三、评述题（每小题 5 分，共 15 分）

利用物流理论评述以下物流系统设计的观点，必要时可以用案例辅助说明。

1.以优质服务水准满足社会物流需求的观点。

2.从物流全过程考察物流费用的观点，并能延伸自己的观点。

3.以“用户成功之日，就是物流经营者成功之时”的思想参与用户物流管理过程的观点。

四、案例分析（每题 5 分，共 15 分）

安得物流与美的集团、吉宝集团关系分析

本案例涉及到美的集团（以下简称“美的”）、安得物流（以下简称“安得”）、吉宝集团（以下简称“吉宝”）。安得物流公司组建于 1999 年，其中“美的”出资 70%，安徽芜湖一家贸易公司出资 30%。芜湖是美的集团除顺德本部外的另一个制造基地。

1. 安得物流背靠“美的”获得长足发展：由于美的集团是大股东这一关系，安得物流从美的集团手中获得了不少物流业务，美的集团一年大约有 4 亿元的物流需求，其中的仓储部分运输业务由安得物流负责。这使安得物流从竞争激烈的珠三角物流业中占据一席之地。安得物流目前最大的五家客户分别是：美的制冷事业部、乐百氏(广东)食品饮料有限公司、TCL 集团、芜湖海螺型材科技股份有限公司、伊利集团股份有限公司。

从 2002 年开始，“安得”就已将触角伸向家电以外的快速消费品、新型建材、汽车物流等多个领域，安得物流最初家电物流供应商的角色也逐渐发生了改变。所以来自于家电行业的业务虽然在逐年上升，但占该公司总业务的比例有所下降，现只占 50%左右。

安得物流的骨架是全国一体化的仓储体系，该公司根据业务规模，在全国省会城市及部分二、三级城市建立了 50 多个仓储网点，总面积达 60 多万平方米，建立了相应的物流、信息网络。安得物流通过“有效配载”服务，将美的空调、小家电、饮水机、微波炉等一同部门的物流业务进行整合，能够降低“美的”的物流成本。

2. 安得物流要求独立，成为真正意义上第三方物流企业：减持股份对于安得物流的成长很有必要。安得物流的战略是发展成为一个独立的第三方物流企业，而不是美的集团下面的一个物流事业部，因此必须淡化与美的集团资本与业务纽带关系。为此，安得物流欲“联姻”外资，以获取国际物流公司成熟规范的管理经验和运作能力。

3. 吉宝讯通也是想借助安得物流加快进入中国物流市场：吉宝集团是一家新加坡上市公司，其旗下的吉宝讯通公司已在电信、网络工程和物流服务积累了丰富的经验。目前该公司已在珠江三角洲建立了一个港口兼物流中心，组建了吉宝物流(佛山)有限公司。目前，安得物流已在全国设有 80 多个分公司及办事处，提供运输配送仓储等物流服务。新加坡吉宝集团旗下的吉宝讯通公司将向安得物流注资 4990 万元，占扩大后股本的 35%。而美的集团则在减持其在安得物流中的股份。

4. 国内第三方物流面临洗牌：TNT 收购华宇物流、联邦快递收购大田快递 50%的股权……第三方物流企业正在激烈的竞争中不断整合。经过多年的发展，外资物流企业在国内已经具备较为坚实的基础。在中国物流市场开放之际，这些企业频频动作，通过兼并收购加快在中国的网络布局。以 TNT 为例，通过收购华宇物流后，TNT 可利用华宇苦心经营 10 年建立起来的 1100 多个操作站点和转运中心、3000 多辆卡车、12000 多名员工和快速消费品、家电、医药领域的 17 万客户资源平台，即可发展在国内物流、也可把它作为连接国内站点与海外业务的“桥梁”，发展快递、物流、直邮三大主营产品。对于新进入中国市场

的外资物流企业，一些外资企业还会寻求中方合作者来帮助它们迅速、高效地进入市场。外资的持续进入，将加快中国第三方物流企业的洗牌，激烈的市场竞争将淘汰一些服务品牌。

【案例分析题】

1.安得物流背靠“美的”获得了发展，在此过程中安得物流成功的因素是什么，那为什么还要加速脱离“美的”？

2.安得物流与吉宝集团合作关系各自反映了什么发展策略和思路，分析安得

物流与吉宝集团合作应注意的问题。

3.根据物流学理论，从安得物流与美的集团、吉宝集团关系案例中可以找出哪一些物流管理理论要点（原理、原则和方法）等，你有什么建议？

工程硕士研究生入学考试试题一

试题名称：物流学

一、辨析题（10分）

(1)物流以两个基本动因的发展和集成形成了今天的物流理念，一个是军事动因，一个是经济动因。（ ）

(2)物流从初级发展到高级阶段的过程体现了物流发展内涵的积淀、提升和发展，而不仅仅是一个以时间为标志的内容差异、阶段划分。（ ）

(3)物流高级化的发展趋势是，同一物流通道各运作主体依托电子信息技术、现代管理理论，使物流活动能够在企业内部、企业之间、跨区域、跨国界范围展开经营活动，体现了物流集成运作过程。（ ）

(4)物流的本质是运输与仓储实务运作。（ ）

(5)根据系统的观点，应以物流系统的运输成本节约作为决策准则。（ ）

(6)按照供应链管理的要求来看，岗位责任制是没有缺陷。（ ）

(7)企业物流是指围绕企业或企业集团的物流活动。它不仅限于企业或企业集团内部，还涉及相关的外部物流活动，如原料供应和产品销售市场。（ ）

(8)第三方物流是作为外部组织利用现代技术手段,为用户企业或最终消费者提供全部或部分物流系统规划、设计、运营和管理等服务活动的过程。()

(9)专项物流是指把若干货物固定在一个托盘上,然后在整个物流过程货物不离开托盘,利用专用设备进行托盘运输及相关作业可以大大提高托盘化物流效率。()

(10)国际物流是指通过商品交换和物流手段从外部市场取得资源的过程。()

二、选择题(共 31 分)

1、单选(每小题 1 分,共 10 分)

(1)物流从初级到高级阶段之间有一个理念、内容和实践经验的继承、提升和整合过程,因此,表明物流高级化过程的核心概念是()。A.物品 B.运输 C.交换 D.集成 E.关系 (2)基于传统的岗位责任制,往往产生每一个环节或者每一个人做的都是正确的,但最终结果却是错误的情况,因此需要建立()。A.激励机制 B.供应链机制 C.集成机制 D.岗位合作机制 E.惩罚机制

(3)所谓准时集散是()思想在物流服务领域中的应用。

A.ECR B.CRM C.VMI D.OPT E. JIT

(4)在物流标准化工作中,建立物流标准化体系的重点内容在于各种设施、设备之间的()。

A.集合性 B.经济性 C.配合性 D.计量性 D.社会性

(5)按物流业务性质进行分类,销售完成后的产品退货属于()。

A.销售物流 B.废弃物 C.回收物流 D.生产物流 E.供应物流

(6)在质押监管服务模式中,质押物的所有权属于()。

A.供方企业 B.银行 C.物流企业 D.质权人 E.保管人

(7)在物流业中最能体现物流经营主体进行的专业化物流发展方向的是()。

A.生产物流 B.第三方物流 C.采购物流 D.供方物流 E.需方物流

(8)作业成本法以作业为成本核算对象,通过成本动因来确认和计量作业量,进而以()为基础分配间接费用的成本计算方法。

A.作业名称 B.核算对象 C.成本动因 D.作业量 E.资源量

(9)通常将节省资源,用后可回收利用,焚烧时无毒有害气体产生,填埋时少占耕地并能生物降解和分解的包

装称为（ ）。

A.内包装 B.外包装 C.单元包装 D.绿色包装 E. 运输包装

(10)为安全库存量，其数值等于标准差与（ ）的乘积。越大，则安全库存量也越大，安全系数由缺货率 q 或者库存满足率 p 来确定。A. 缺货率 q B. 安全系数 C. 存满足率 p D. 安全库存量 E. 标准差

2、多选（每小题 1.5 分，共 21 分）

(1)物流关系营销的本质特征可以概括为这几个方面（ ）。

A. 双向沟通 B. 长期合作 C. 追求共赢 D. 亲密稳定 E. 产品销售

(2)从物流活动的内容划分，一般可以将物流划分为（ ）。

A.企业物流 B.专项物流 C.项目物流 D.运输物流 E.综合物流

(3)项目物流在经营和运作过程中具有一定的特殊性，需要有创新意识进行工作，以下属于典型的项目物流的有（ ）等。

A.集装箱多式联运 B.大型设备迁移运输 C.水电建设项目物流 D. 工程物流 E.会展物流

(4)反向物流指物品从供应链下游向上游的运动所引发的物流活动，一般具有以下特点（ ）。

A.逆向性 B.集中性 C.缓慢性 D.多变性 E.混杂性

(5)物流企业一般拥有一定的物流经营资产，有较强的物流资源控制能力，结合企业的经营内容，其拥有的核心竞争力体现在这几点（ ）

A.对运输车辆的实际调度能力 B.超强的仓储管理能力 C.物流信息管理和动态监控能力 D.投资和运作的经济实力 E.提供包装、流通加工等增值服务

(6)活动成本分析法(ABC法)的要点是()

A.分析活动(作业) B.挖掘成本动因 C.进行绝对成本控制

D.建立活动计量体系 E.进行相对成本控制

(7)根据集成管理的理论（国家九部委文件给物流企业的定义），物流企业应当是满足以下（ ）等条件的企业。

A.具备或租用必要的运输工具和仓储设施

B.至少具有从事运输(或运输代理)和仓储两种以上经营范围

C.能够提供运输、代理、仓储、装卸、加工、整理、配送等一体化服务

D.具有与自身业务相适应的信息管理系统

E.只要从事运输、仓储、装卸、信息、配送等中的任意一种服务

(8)在以下关于物流质量认证的表述中，正确的是（ ）。

A.两项基本目标是：顾客满意和持续改进

B.4种方法是：系统管理方法、过程方法、以事实为基础的决策方法以及质量管理体系方法

C.2000版标准要求认真抓好20个质量要素

D.2000版标准加大了通过认证标准难度

E.2000版强调了八项管理原则，更强调标准的通用性

(9)物流理念平台支撑物流经营思想、运作行为和管理过程，近几年在国内物流发展实际存在着三个主要物流理念平台是（ ）、（ ）和（ ）。

A.物流战略论 B.物流成本论 C.物流集成论

D.物流利润论 E.物流产业论

(10)历史上物流以两个基本动因的发展形成了今天的集成物流理念，一个是（ ），一个是（ ）。

A. 军事动因 B.变革动因 C. 成本动因 D. 稳定动因 E. 经济动因 (11)企业运行中的质量成本由两部分四种组成，其中四种组成是（ ）、（ ）和（ ）、（ ）。

A. 预防成本 B. 鉴定成本 C. 物流成本 D. 内部损失成本 E. 外部损失成本

(12)在物流市场营销的11Ps中，物流战略4Ps组合是指（ ）。

A. 探索、细分 B. 优选、定位 C. 产品、价格

D. 渠道、促销 E.政治权力和公共关系

(3)内部损失成本是出现的不合格产品在交货前被检出而构成的损失。诸如（ ）。

A. 重新加工 B. 返工 C. 重新鉴定 D. 报废 E. 退货

(4)外部损失成本是出现的不合格在交货后被检出而构成的损失。诸如（ ）。

A. 重新加工 B. 保修 C. 折扣处理 D. 责任赔偿 E. 退货

三、名词解释（20分）

(1)回收物流； (2)国际物流； (3)项目物流； (4)质押监管

四、论述题（每小题5分，共25分）

1.为什么要建立供应链机制？

2.在战略经营单位有哪些特征？构建大物流系统时为什么要注重建立战略经营单位？

3.ABC物资重点管理法的运力和方法是什么？

4.什么是价值链理论？它有什么作用？

五、综合分析题（每题7分，共21分）

1.区域物流组织的运行机制应具有何种特点？（可以结合案例阐述）。

2.试述物流高级化发展在IT技术上的应用。（可以结合案例阐述）。

工程硕士研究生入学考试试题二

试题名称：物流学

一、名词解释（每小题3分，共24分）

(1)企业物流 (2)第三方物流 (3)国际物流 (4)专项物流

(5)一贯托盘化运输 (6)采购 (7)订货点 (8)作业成本法

二、选择题（共 31 分）

1、单选（每小题 1 分，共 10 分）

(1)物流从初级到高级阶段之间有一个理念、内容和实践经验的继承、提升和整合过程，因此，表明物流高级化过程的核心概念是（ ）。

A.物品 B.运输 C.交换 D.集成 E.关系

(2)基于传统的岗位责任制，往往产生每一个环节或者每一个人做的都是正确的，但最终结果却是错误的情况，因此需要建立（ ）

。 A.激励机制 B.供应链机制 C.集成机制 D.岗位合作机制 E.惩罚机制

(3)所谓准时集散是（ ）思想在物流服务领域中的应用。

A.ECR B.CRM C.VMI D.OPT E. JIT

(4)在物流标准化工作中，建立物流标准化体系的重点内容在于各种设施、设备之间的（ ）。

A.集合性 B.经济性 C.配合性 D.计量性 E.社会性

(5)按物流业务性质进行分类,销售完成后的产品退货属于()。

A.销售物流 B.废弃物流 C.回收物流 D.生产物流 E.供应物流

(6)在质押监管服务模式中，质押物的所有权属于（ ）。

A.供方企业 B.银行 C.物流企业 D.质权人 E.保管人

(7)在物流业中最能体现物流经营主体进行的专业化物流发展方向的是（ ）。

A.生产物流 B.第三方物流 C.采购物流 D.供方物流 E.需方物流

(8)作业成本法以作业为成本核算对象，通过成本动因来确认和计量作业量，进而以（ ）为基础分配间接费用的成本计算方法。

A.作业名称 B.核算对象 C.成本动因 D.作业量 E.资源量

(9)通常将节省资源，用后可回收利用，焚烧时无毒有害气体产生，填埋时少占耕地并能生物降解和分解的包装称为（ ）。

A.内包装 B.外包装 C.单元包装 D.绿色包装 E.运输包装

(10)为安全库存量，其数值等于标准差与（ ）的乘积。越大，则安全库存量也越大，安全系数由缺货率 q 或者库存满足率 p 来确定。

A. 缺货率 q B. 安全系数 C. 存满足率 p D. 安全库存量 E. 标准差

2、多选（每小题 1.5 分，共 21 分）

(1)物流关系营销的本质特征可以概括为这几个方面（ ）。

A. 双向沟通 B. 长期合作 C. 追求共赢 D. 亲密稳定 E. 产品销售

(2)质押监管是物流企业在仓储业务基础上展开的一种延伸服务。质押监管是一项多方受益业务。对于物流企业的仓储保管业务而言，质押监管融资是一项以保管为基础，同时服务于出质人（ ）和质权人（ ）的增值服务。

A.即物流企业 B. 即中小企业 C. 即银行 D.即质押物 E.即代理人

(3)项目物流在经营和运作过程中具有一定的特殊性，需要有创新意识进行工作，以下属于典型的项目物流的有（ ）等。

A.集装箱多式联运 B.大型设备迁移运输 C.水电建设项目物流

D. 工程物流 E.会展物流

(4)反向物流指物品从供应链下游向上游的运动所引发的物流活动，一般具有以下特点（ ）。

A.逆向性 B.集中性 C.缓慢性 D.多变性 E.混杂性

(5)物流企业一般拥有一定的物流经营资产，有较强的物流资源控制能力，结合企业的经营内容，其拥有的核心竞争力体现在以下几点：（ ）

A.对运输车辆的实际调度能力 B.超强的仓储管理能力 C.物流信息管理和动态监控能力 D.投资和运作的经济实力 E.提供包装、流通加工等增值服务

(6)活动成本分析法(ABC法)的要点是()

A.分析活动(作业) B.挖掘成本动因 C.进行绝对成本控制

D.建立活动计量体系 E.进行相对成本控制

(7)根据集成管理的理论(国家九部委文件给物流企业的定义),物流企业应当是满足以下()等条件的企业。

A.具备或租用必要的运输工具和仓储设施

B.至少具有从事运输(或运输代理)和仓储两种以上经营范围

C.能够提供运输、代理、仓储、装卸、加工、整理、配送等一体化服务

D.具有与自身业务相适应的信息管理系统

E.只要从事运输、仓储、装卸、信息、配送等中的任意一种服务

(8)在以下关于物流质量认证的表述中,正确的是()。

A.两项基本目标是:顾客满意和持续改进

B.4种方法是:系统管理方法、过程方法、以事实为基础的决策方法以及质量管理体系方法

C.2000版标准要求认真抓好20个质量要素

D.2000版标准加大了通过认证标准难度

E.2000版强调了八项管理原则,更强调标准的通用性

(9)物流理念平台支撑物流经营思想、运作行为和管理过程,近几年在国内物流发展实际存在着三个主要物流理念平台是()、()和()。

A.物流战略论 B.物流成本论 C.物流集成论

D.物流利润论 E.物流产业论

(10)历史上物流以两个基本动因的发展形成了今天的集成物流理念，一个是（ ），一个是（ ）。

A. 军事动因 B. 变革动因 C. 成本动因 D. 稳定动因 E. 经济动因 (11)企业运行中的质量成本由两部分四种组成，其中四种组成是（ ）、（ ）和（ ）、（ ）。

A. 预防成本 B. 鉴定成本 C. 物流成本 D. 内部损失成本 E. 外部损失成本

(12)在物流市场营销的 11Ps 中，物流战略 4Ps 组合是指（ ）。

A. 探索、细分 B. 优选、定位 C. 产品、价格

D. 渠道、促销 E. 政治权力和公共关系

(13)内部损失成本是出现的不合格产品在交货前被检出而构成的损失。诸如（ ）。

A. 重新加工 B. 返工 C. 重新鉴定 D. 报废 E. 退货 (14)外部损失成本是出现的不合格在交货后被检出而构成的损失。诸如（ ）。

A. 重新加工 B. 保修 C. 折扣处理 D. 责任赔偿 E. 退货

三、论述题（每小题 5 分，共 25 分）

1.为什么要建立供应链机制？

2.在战略经营单位有哪些特征？构建大物流系统时为什么要注重建立战略经营单位？

3.ABC 物资重点管理法的运用和方法是什么？

4.什么是第三方物流？其特点是什么？成功的关键是什么？

5.什么是价值链理论？它有什么作用？

四、综合分析题（每小题 10 分，共 20 分）

1.区域物流组织的运行机制应具有何种特点？（可以结合案例阐述）。

2.试述物流高级化发展在 IT 技术上的应用。（可以结合案例阐述）。

工程硕士研究生入学考试试题三

一、判断题（每小题 1 分，共 15 分）

- 1.物流以两个基本动因形成了今天的集成物流理念，一个是军事动因，一个是经济动因。（ ）
- 2.物流战略论、物流集成论和物流产业论是认识物流的不同的理念平台，其中物流“战略论”是指导企业战略制胜的一种思想、谋略，物流“集成论”是实现手段和方式。（ ）
- 3.需求是物流高级化发展的基本动力；价值是物流高级化追求的目的；“集成”是物流高级化的核心概念；信息技术是物流高级化的核心技术；创新是物流价值增值的重要手段。（ ）
- 4.生态营销理论（Ecological Marketing Theory）是针对物流企业在市场竞争中发展“绿色物流”这一基本道理提出的。（ ）
- 5.物流服务是需要用户反复购买的一类特殊产品，这类产品可以看作是附带一定设施、设备的服务。（ ）
- 6.关系营销是强调在物流供需(买卖)双方之间创造更亲密的工作关系和相互依赖关系的方法与艺术。（ ）
- 7.物流集成可以通过建立战略联盟、采用虚拟经营、利用信息技术和构建统一标准等方式实现，集成也可以通过流程重新设计、构建网络团队、建立供应链机制等方式实现。（ ）
- 8.物流企业追求范围经济（economics of scope）是指适度规模所产生的最佳经济效益。（ ）
- 9.专项物流是以项目为主要对象的物流活动，也是为了达到一定项目目的的资源组合。（ ）
- 10.岗位责任制强调了责权利相结合的关系，当人们做自己的工作时，想要尽快地移到下一工作环节，实现责任的转移。在这种机制下，可能会产生每一个环节（或者每一个人）做的都是正确的，但是所产生最终的结果却是错误的。（ ）
- 11.运输配送是面向区域内进行的多品种、短距离、高频率的计划性商品送达服务。（ ）

12.反向物流包括退货物流、回收物流，但是不包括废弃物物流。（ ）

13.物流企业的物流服务网络与制造商的网络不同，它可以为不同客户提供物流服务的专业化、信息化、集成化、可视化物流网络。（ ）

14.第三方物流是指接受客户委托为其提供专项或全面的物流系统设计以及系统运营的物流服务模式。（ ）

15.物流是供应链的组成部分，在供应链成员企业供需关系中涉及到多种渠道，其中重要的供应链关系包括谈判渠道、产权渠道、融资渠道、物流渠道、信息渠道等。（ ）

二、单选题（每小题 1 分，共 20 分）

1. 为加速出入库而采用的托盘就地堆叠储存时，一般用（ ）进行存取作业。

A. 人工 B. 叉车 C. 吊车 D. 堆垛机 E.A、B、C、D 选项都可以

2.按物流业务性质进行分类,销售后的产品退货属于()范畴。

A.销售物流 B.废弃物流 C.反向物流 D.生产物流 E.供应物流

3.ABC 物资管理中应该重点管理的物资是()

A.C 类物资 B.A 类物资 C.B 类物 D.AB 类物资 E.BC 类物资

4. 在整体上最能体现物流社会化，并能实现物流专业化发展方向的物流服务模式是（ ）。

A. 生产物流 B. 第三方物流 C. 采购物流 D. 供方物流 E. 需方物流

5.在企业流程再造（BPR）中运用最优化技术（OPT）应用的重点在于解决物流系统的（ ）问题。

A.功效 B.产量 C.瓶颈 D.库存量 E.批量

6.国际标准化组织确定的物流（包装）的基础模数尺寸是（ ）。

A.600×400 B.600×800 C.800×400 D.800×1000 E.1000×1200

7.物资仓储重点管理方法是指（ ）。

A.定量订购法 B.定期订购法 C.ABC 分类法 D.提前期法 E.订货点法

8.在以下托盘系列中，能够与国际标准集装箱形成比较好的配合的是（ ）标准托盘。

A.1000×1200 B.1200×800 C.1100×1100 D.1000×800 E.1200×1800

9.用捆装工具将散件货物组成一个货物单元，使其在物流过程中保持不变，从而能与其他机械设备配合，实现装卸运作机械化。这种方法称为（ ）。 A.框架作业法 B.货捆作业法 C.托盘作业法 D.网袋作业法 E.箱盒作业法

10.在开展汽车散件、总成的国际物流过程中，大部分散件可以采用标准化托盘（箱），而一些总成部件的专用托盘则应优先考虑与（ ）寻求配合性。

A.货架 B.国际标准集装箱 C.国内集装箱 D.集卡拖头 E.集卡支架

11.系统非瓶颈资源效率提高对整个系统效率有何影响()。

A.极大提高整个系统效率 B.使系统效率有微弱提高 C.不改变系统的效率

D.使得系统效率下降 E.使得系统效率急剧下降

12.按照《物流企业分类和评估指标》的规定，下列物流企业类型中（ ）物流企业的综合实力最强。

A. 5A型 B.4A型 C.3A型 D.2A型 E.1A型

13.物流高级化发展的核心概念是（ ）。

A.物品 B.运输 C.交换 D.集成 E.关系

14.根据物流服务的性质，可以将其可以看作是一种（ ）。

A.纯产品 B.附带服务的有形产品 C.附带设施、设备功能的服务 D.纯服务 E.理论产品

15.玻璃、石料等产品通常采用的装卸搬运作业方法是（ ）作业法。

A.货捆 B.框架 C.滑板作 D.托盘 E.网袋

16.在质押监管服务模式中，质押物的所有权属于（ ）。

A.供方企业 B.银行 C.物流企业 D.质权人 E.保管人

17.具有弹性控制作业时间、即时现场控制、紧急订单处理等功能的是（ ）技术。

A.条码 B.射频 C.电子数据交换 D.电子标签 E.全球定位系统 GPS

18.建筑面积、使用面积和有效使用面积是不一样的，有效使用（利用）是指货物、货架实际占有的面积，（ ）通道、货架之间的间隔等的面积。 A.可以包括 B.不包括 C.按比例包括 D.包括部分 E.加上

19.“物料需求计划”的英文缩写为（ ），主要应用于生产企业。 a. mrp b. mrp
II c. mps d. vmi e. erp

20.一般认为当内部和外部损失占 50%，预防成本小于 10%，认为质量成本处于（ ）区。

a. 质量损失 b. 质量适宜 c. 质量不足 d. 适量过剩 e. 质量保护

三、多选题（每小题 2 分，共 40 分）

1.在以下费用中属于外部损失成本的有（ ）成本。

A.检验 B.退货 C. 责任赔偿 D.返工 E.报废 F.试验 G.重新鉴定

2.物流战略经营单位(SBU)的基本特征包括()。

A.有自己独立或相对独立的经营业务 B.没有自己独立或相对独立的经营业务

C.关联业务之间有共同的特点和要求 D. 是划小了的经济核算单位

E. 掌握能够独立或相对独立经营的一定资源

3.EDI 与其他电子传输方法的区别在于（ ）。

A.使用预先规定的标准化格式 B.进行计算机到计算机之间的数据交换

C.非格式化传输 D. 对有关报文内容可以取舍、修改 E.只能用于国际物流

4.与物流系统经营评价相对应，在物流系统战略评价中应考虑的主要方面有（ ）。

A.对企业发展的贡献 B.运营高效率 C.企业竞争实力

D.成本效益 E.市场、用户等为对象评价

5.根据集成管理的理论（或九部委文件），物流企业应当是满足以下条件（ ）的企业。

A.具备或租用必要的运输工具和仓储设施

B.至少具有从事运输(或运输代理)和仓储两种以上经营范围

C.能够提供运输、代理、仓储、装卸、加工、整理、配送等一体化服务

D.具有与自身业务相适应的信息管理系统

E.只要从事运输、仓储、装卸、信息、配送等中的任意一种服务 6.按包装层次通常可以将包装划分为()。

A. 单件包装 B. 销售包装 C. 内包装 D. 外包装 E. 运输包装

7.在以下费用中属于鉴定成本的有()成本。

A.重新提供服务 B.重新加工 C. 返工 D.检查 E.评判 F.试验 G.重新鉴定

8.价值流的类型按照价值流的功能地位,可以分为()。

A.战略价值流 B.个人价值流 C.主要价值流

D.支持价值流 E.企业内部价值流

9.JIT 采购是需求方根据自己的需要,对供应商下达订货指令,要求供应商()送到指定的地点。

A.在指定的时间 B.将指定的品种 C.指定的数量 D.以规定的价格 E. 规定的质量

10.实施物流价值工程活动中针对下列功能,其中应当剔除的是()。

A.品位功能 B.辅助功能 C. 过剩功能 D.不必要功能 E.必要功能

11.物流质量成本包括物流过程()。 A.质量保证费用 B.质量损失成本 C.采购成本 D.仓储成本 E.配送成本

12.物流信息系统的基本功能可归纳为:()A. 物流业务信息分析 B. 物流信息采集和录入 C. 物流信息的存储

D. 物流信息处理 E. 物流信息传输

13.在以下费用中属于内部损失成本的有()成本。

A.重新鉴定 B.退货 C. 责任赔偿 D.返工 E.报废 F.试验 G.重新提供服务

14.运用物流价值工程的功能系统分析方法,其主要内容包括()。 A.功能定义 B.功能整理 C.功能开发 D.功能链接 E.功能评价

15.绿色包装主要是指要满足()要求。

A.减少包装材料 B.减少购买量 C.可再次充填 D.可循环使用

E.可回收使用 F.可降解材料

16.项目物流中项目管理的“三控制”是项目（ ）。 A.进度控制 B.质量控制 C.成本控制 D.设备控制 E.信息控制

17.根据《物流企业分类及评估指标》的规定，物流企业按其从事的经营业务类型不同可以分为：（ ）。

A.运输型物流企业 B.中转型物流企业 C.理货型物流企业

D.仓储型物流企业 E.综合型物流企业

18.物流战略要点主要包括：（ ）。 A. 物流战略导向 B. 物流战略优势 C.物流战略措施 D. 物流战略类型 E.物流战略态势

19.在下列关于功能评价与价值分析方法的说法中，正确的是（ ）

A.当价值数远远小于1时，一般应作为价值工程活动对象

B.当价值系数 V_i 不等于1时，可能因为第*i*部分项目自身功能与成本是匹配的，而其他部分不匹配而使*i*部分项目的价值系数产生偏离

C.当价值系数 V_i 约等于1时，不一定功能成本匹配合理，可能因为第*i*部分自身功能与成本是不匹配，而将*i*部分项目的价值系数推向合理的位置

D.当价值系数 V_i 约等于1时，可以不作为价值工程活动对象

E.当价值系数 V_i 远远大于1时，说明该部分功能与成本相比较，功能相对不太重要而成本却占了较大的比重

20.装卸搬运的基本特点有（ ）。 A.局部性 B.起讫性 C.制约性 D.稳定性 E.辅助性 F.均衡性

四、名词解释（每小题 2.5 分，共 10 分）

1.定期订购方式 2.物流系统化 3.区域物流 4.物流金融

五、评述题（每小题 5 分，共 15 分）

利用物流理论评述以下观点，必要时可以用案例辅助说明。

1.以优质服务水准满足社会物流需求的观点。

2.从物流全过程考察物流费用的观点,并能延伸自己的观点。

3.以“用户成功之日,就是物流经营者成功之时”的思想参与用户物流管理过程的观点。

自测题

一、单选(每小题1分,共20分)

1.按物流业务性质进行分类,销售完成后的产品退货属于() A.销售物流 B.废弃物流 C.回收物流 D.生产物流 E.供应物流

2.在以下物流作业中,其成本在物流(系统)总成本中占最大比重的作业是()。

A.订单处理 B.货物装卸 C.货物运输 D.货物存储 E.货物跟踪

3.ABC物资管理中应该重点管理的物资是()

A.C类物资 B.A类物资 C.B类物资 D.AB类物资 E.BC类物资

4.在整体上最能体现物流社会化,并能实现物流专业化发展方向的物流服务模式是()。

A.生产物流 B.第三方物流 C.采购物流 D.供方物流 E.需方物流

5.根据物流服务的性质,可以将其看作是一种()。

A.纯产品 B.服务的有形产品 C.附带设施、设备功能的服务 D.纯服务 E.理论产品

6.国际标准化组织确定的物流(包装)的基础模数尺寸是()。

A.600×400 B.600×800 C.800×400 D.800×1000 E.1000×1200

7.所谓准时集散是()思想在物流服务领域中的应用。

A.ECR B.CRM C.VMI D.OPT E.JIT

8.“物料需求计划”的英文缩写为(),主要应用于生产企业。

a. mrp b. mrp II c. mps d. vmi e. erp

9.用捆装工具将散件货物组成一个货物单元，使其在物流过程中保持不变，从而能与其他机械设备配合，实现装卸运作机械化。这种方法称为（ ）。

A.框架作业法 B.货捆作业法 C.托盘作业法 D.网袋作业法 E.箱盒作业法

10.物流高级化发展的核心概念是（ ）。

A.物品 B.运输 C.交换 D.集成 E.关系

11.系统非瓶颈资源效率提高对整个系统效率有何影响()

A.极大提高整个系统效率 B.使系统效率有微弱提高 C.不改变系统的效率

D.使得系统效率下降 E.使得系统效率急剧下降

12.按照《物流企业分类和评估指标》的规定，下列物流企业类型中（ ）物流企业的综合实力最强。

A. 5A型 B.4A型 C.3A型 D.2A型 E.1A型

13.在开展汽车散件、总成的国际物流过程中，大部分散件可以采用标准化托盘（箱），而一些总成部件的专用托盘则应优先考虑与（ ）寻求配合性。

A.货架 B.国际标准集装箱 C.国内集装箱 D.集卡拖头 E.集卡支架

14.在以下托盘系列中，能够与国际标准集装箱形成比较好的配合的是（ ）标准托盘。

A.1000×1200 B.1200×800 C.1100×1100 D.1000×800 E.1200×1800

15.玻璃、石料等产品通常采用的装卸搬运作业方法是（ ）作业法。

A.货捆 B.框架 C.滑板作 D.托盘 E.网袋

16.在BPR中运用最优化技术（OPT）应用的重点在于解决物流系统的（ ）问题。

A.功效 B.产量 C.瓶颈 D.库存量 E.批量

17.在质押监管服务模式中，质押物的所有权属于（ ）。

A.供方企业 B.银行 C.物流企业 D.质权人 E.保管人

18.价值工程的核心是（ ）

A. 提高价值 B. 功能分析 C. 优化设计 D. 降低成本 E. 成本分析 19.

价值流是（ ）

- A. 一个企业用来进行设计，生产，营销。交货及维护其产品的各种活动的集合
- B. 把特定的结果送给特定的顾客（外部或内部）的一系列相互衔接的活动
- C. 只有一个企业在特定的产业内部的种种活动的流程
- D. 把特定的结果送给特定的外部顾客的一系列相互衔接的活动
- E. 把特定的结果送给特定的内部顾客的一系列相互衔接的活动

20. 物流系统的中枢神经是（ ）

- A. 货物集散中心
- B. 物流信息中心
- C. 物流配送中心
- D. 物流控制中心
- E. 物流园区

二、多选（每小题 1.5 分，共 15 分）

1. 绿色包装主要是指要满足（ ）要求。

- A. 减少包装材料
- B. 可再次充填
- C. 可循环使用
- D. 可回收使用
- E. 颜色是绿色

2. 物流战略经营单位(SBU)的基本特征包括()。

- A. 有自己独立或相对独立的经营业务
- B. 没有自己独立或相对独立的经营业务
- C. 关联业务之间有共同的特点和要求
- D. 是划小了的经济核算单位
- E. 掌握能够独立或相对独立经营的一定资源

3. EDI 与其他电子传输方法的区别在于（ ）。

- A. 使用预先规定的标准化格式
- B. 进行计算机到计算机之间的数据交换
- C. 非格式化传输
- D. 对有关报文内容可以取舍、修改
- E. 只能用于国际物流

4. 物流中心的功能有以下几种（ ）。

A.货物集散中心 B.货物包装中心 C.物流信息中心 D.物流控制中心 E.流通加工中心

5.根据集成管理的理论（并结合九部委文件精神），物流企业应当是满足以下条件（ ）的企业。

A.具备或租用必要的运输工具和仓储设施

B.至少具有从事运输(或运输代理)和仓储两种以上经营范围

C.能够提供运输、代理、仓储、装卸、加工、整理、配送等一体化服务

D.具有与自身业务相适应的信息管理系统

E.只要从事运输、仓储、装卸、信息、配送等中的任意一种服务

6.按包装层次通常可以将包装划分为（ ）。

A. 单件包装 B. 销售包装 C. 内包装 D. 外包装 E. 运输包装

7.物流战略的组织实施原则（ ）

A.战略协同原则 B.区域平衡原则 C.阶段合理原则 D.成本最小原则 E.系统优化原则

8.价值流的类型按照价值流的功能地位，可以分为（ ）。

A.战略价值流 B.个人价值流 C.主要价值流 D.支持价值流 E.企业内部价值流

9.项目物流管理中的“三控制”是指（ ）。

A.项目进度控制 B.项目质量控制 C.项目成本 D.项目安全控制 E.项目人员控制

10.反向物流指物品从供应链下游向上游的运动所引发的物流活动，一般具有以下特点（ ）。

A.逆向性 B.集中性 C.缓慢性 D.多变性 E.混杂性

三、名词解释（每题 5 分，共 25 分）

1.企业物流 2.物流系统化 3.区域物流 4.第三方物流 5.逆向物流

四、简答题（每小题 5 分，共 20 分）

1. 请简述回收物流与废弃物物流之间的区别？
- 2 物流企业成功经营的关键在哪？
3. 简述物流系统构成的原则？
4. 简述物流服务管理的基本原则。

五. 案例分析（20分）

通用汽车公司通过采用业务外包策略，把运输和物流业务外包给理斯维公司。理斯维公司负责通用汽车公司的零部件到 31 个北美组装厂的运输工作，通用汽车则集中力量于其核心业务制造轿车和载货汽车上。合作节约了大约 10% 的运输成本，缩短了 18% 的运输时间，裁减了一些不必要的物流职能部门，减少了整条供应链的库存，并且在供应链运作中保持了高效的反应能力。理斯维在克力夫兰设有一个分销中心处理交叉复杂的跟踪装运情况，并且根据实际需求实现 JIT 方式的运输。理斯维的卫星系统可以保证运输线路的柔性化，迅速的调整运输线路的组合。

请结合以上案例，回答下面三个问题：

- （1）结合案例，谈谈如何理解第三方物流的作用。
- （2）从通用汽车公司的运输业务外包模式看，请问：业务外包为什么能提高企业的核心竞争力？
- （3）从通用汽车公司的运输业务外包获得启发，你认为业务外包策略有哪些作用